


أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

تنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين شركة بتترول أبوظبي الوطنية للتوزيع والمشار إليها فيما يلي "الشركة" والطرف المتعاقد معها لاستخدام بطاقة رحال والمشار إليه فيما يلي "صاحب الحساب".

1- التعريفات

1-1-1 **الاتفاقية:** يقصد بها شروط وأحكام البطاقة الذكية.

1-2-1 **الحساب:** يقصد به الحساب الخاص بصاحب الحساب لدى الشركة الذي يمكنه بموجبه الاستفادة من خدمات الشركة عبر فروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

1-3 **بطاقة رحال أو البطاقة الذكية:** - يشار إليها هنا بـ البطاقة، وتعني بطاقة ذات قيمة مخزنة يعاد شحنها ويتحصل عليها من الشركة بحسب الشروط والأحكام الواردة لدي نقاط البيع، وهي بطاقة تصدرها الشركة إلى صاحب الحساب من أجل غرض الاستفادة بخدمات الشركة. ويجوز للشركة أن تقوم حسب تنسيبها بتهيئة هذه البطاقة مستقبلاً لتضم خصائص أمنية وتعزز سهولة المعاملات الإدارية بالإضافة إلى خواص إضافية لضمان الاستخدام الأكثر أماناً والمصرح به للبطاقة. وبإمكان أصحاب الحسابات أن يراجعوا بانتظام الموقع الإلكتروني للشركة* حتى يظلوا على اطلاع بآخر المستجدات في هذا الصدد.

* تخضع لشروط وأحكام استخدام الموقع

1-4 **صاحب الحساب:** - يعني أي شخص قد أبرم اتفاقية مع الشركة من أجل الاستفادة بخدماتها، وبشكل يمكن للشركة من خلاله أن تنصرف بناء على تعليمات واحد أو أكثر من أصحاب الحسابات هؤلاء.


1-5 **يقصد بـ "رقم التعريف الشخصي"** بالنسبة لصاحب الحساب رقم التعريف الشخصي اللازم للدخول إلى الجهاز الطرفي لإعطاء تعليمات المعاملة.

1-6 **جهاز إعادة شحن رصيد البطاقة:** هي عملية تزويد البطاقة بالرصيد عن طريق تقديم البطاقة مصحوبة بالمبلغ النقدي بالدرهم الإماراتي لدى المنشآت ومحطات الخدمة الخاصة بالشركة من أجل إتمام عملية إعادة شحن الرصيد.

1-7 **رصيد البطاقة:** هو الرصيد المتوفر في البطاقة لاستخدامه في المعاملات. وبإمكان مستخدم البطاقة أن يعيد شحن قيمتها نقداً وبالدرهم الإماراتي فقط لا غير.

1-8 **معاملات البطاقة:** هي المبالغ التي يتم اقتطاعها من رصيد البطاقة نظير أية خدمات مسموح بها.

1-9 **الخدمات:** تعني الخدمات المسموح بها والمتاحة من خلال نظام الشركة، وذلك وفقاً لما تحدده وتعلنه الشركة من حين إلى آخر، والذي يتيح لصاحب الحساب إتمام مثل هذه المعاملات الإلكترونية بالارتباط مع حسابه القائم.

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

10.1. الرسوم: تعني المبالغ المستحق دفعها من قبل مستخدم البطاقة جراء إصدار، إستخدام، تعديل، استبدال البطاقات، إعادة تشغيل البطاقات الموقوفة وأية خدمات أخرى إضافية، إلخ، وذلك وفقاً لما تحدده الشركة وتعلن عنه أولاً بأول على موقعها الإلكتروني* كما تراه ضرورياً من حين إلى آخر. وتطبق الرسوم بعد أسبوعين من تاريخ الإعلان عنها على موقع الشركة الإلكتروني*.

*** تخضع لشروط وأحكام استخدام الموقع الإلكتروني**

11.1. البطاقات الموقوفة: يقصد بها إلغاء البطاقة دون تقديم صاحب الحساب لطلب خطي بالإلغاء إلى الشركة، أو في الحالات التي يخالف فيها صاحب الحساب شروط وأحكام هذه الاتفاقية، أو في أي حال أي ظرف من الظروف التي تراها الشركة ملائمة وضرورية.

12.1. جهاز الخدمة الذاتية: تعني الجهاز الإلكتروني أو جهاز الذي يعمل تلقائياً فيقرأ، يطلع على، وينقل معلومات البطاقة في ظل بيئة إلكترونية ذاتية التحكم، ويقدم لمستخدم البطاقة المنتج و/أو الخدمة المطلوبة.

13.1. الجهاز يقصد به جهاز نقطة البيع، جهاز الخدمة الذاتية، المعتمد من قبل الشركة، والذي يتم من خلاله إتمام معاملات البطاقة.

14.1. يقصد بالمصطلح "شخص" أي فرد أو أي هيئة قانونية أخرى آخر، وتتضمن الإشارة إلى الشخص أي شركة، مؤسسة، شراكة، إتحاد فردي أو جهة من الأفراد سواء كانت محدودة أم لا، أو أي مؤسسة أخرى قائمة كشخصية اعتبارية.

15.1. يقصد بمصطلح "أنت" صاحب الحساب الذي يقبل هذه الشروط والأحكام ويرم الاتفاقية الخاصة بها. كما أن ضمير الملكية العائد عليك في الحديث يعني بوصفك صاحب الحساب.


2. قبول الشروط.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام جيداً، حيث أنها سوف تحكم إستخدامك لبطاقتك وتحدد طبيعة الإتفاقية المبرمة بين صاحب الحساب والشركة. وسوف يعتبر صاحب الحساب بحصوله و/أو إستخدامه للبطاقة(للبطاقات)، موافقا على شروط هذه الإتفاقية وما تتضمنه من أحكام تخص بطاقة رحال.

3. الإتفاقية:

بالحصول على البطاقة أو باستخدامها، أو بالسماح لأي شخص آخر باستخدامها، فإنك توافق على شروط هذه الإتفاقية. وسوف تكون مسئولاً عن كافة المعاملات التي تتم باستخدام بطاقتك، بغض النظر عما إذا كنت قد صرحت أو علمت بإتمام هذه المعاملة(المعاملات) أم لا. ويحق للشركة، من حين إلى آخر، أن تتبنى بنوداً جديدة أو تعدل بنوداً قائمة تراها ضرورية، وتصبح تلك البنود نافذة بعد إرسال إشعار بذلك على آخر عنوان معروف لك أو على بريدك الإلكتروني المسجل في الملف الخاص بك أو الذي قمت بتسجيله على موقعنا الإلكتروني*، أو وفق ما تراه الشركة ضرورياً. -----

*** تخضع لشروط وأحكام استخدام الموقع**

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

4. فتح الحساب:

للإستفادة من خدمة بطاقة رحال، ينبغي على صاحب الحساب أن يقدم ما يلي:-
الأفراد:-

- (أ) ملء نموذج طلب البطاقة وتوقيعه أصولاً.
(ب) تحديد قيمة الحد الأدنى لقيمة شحن الرصيد ورسوم الإصدار
(ت) تقديم هوية سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة مثل جواز السفر، رخصة القيادة الخ، مع صورة طبق الأصل عن أي منها
(ث) صورة طبق الأصل عن رخصة تسجيل المركبة.

في حال تقديم طلبات لمركبات للمؤسسات -


- (أ) ملء نموذج طلب البطاقة أصولاً، وتوقيعه من قبل المفوض بالتوقيع ومهره بخاتم الشركة.
(ب) تحديد قيمة الحد الأدنى لقيمة شحن رصيد البطاقة بالإضافة إلى رسوم إصدار البطاقة.
(ت) طلب خطي مطبوع على الورق الرسمي للشركة مقدمة الطلب وموقعاً من قبل المخول بالتوقيع.
(ث) صورة طبق الأصل عن شهادة عضوية غرفة التجارة والصناعة*.
(ج) صورة طبق الأصل عن الرخصة التجارية*.
(ح) صورة طبق الأصل عن رخصة المهن الصادرة عن دائرة التخطيط والإقتصاد*.
(خ) صورة طبق الأصل عن الوكالة*.
(د) صورة طبق الأصل عن رخصة تسجيل المركبة، في حال تقديم طلب للمركبات.
* يجب تقديم هذه المستندات إلى شركة أدنوك عند التقدم لأول مرة لإصدار بطاقة رحال وفي كل مرة يطرأ فيها أي تغيير على حالة البطاقة.

5. البطاقة:

1.5. يتم إصدار البطاقة لطالبيها من أصحاب الحسابات وفقاً للتنسيب المطلق لشركة أدنوك، وذلك من أجل تمكينهم من القيام بمعاملات البطاقة باستخدام أي من الأجهزة الإلكترونية التي أحازتها الشركة. ولا يشكل تقديم طالب البطاقة للمستندات ضماناً حول وجوب إصدار البطاقة أو أي من خدماتها.

2.5. وبحق للشركة، من حين إلى آخر ووفقاً لتنسيبها ودون إشعار مسبق، أن تقوم بتغيير المزايا المتاحة ومجال الخدمات المقدمة من قبل الشركة بالاتصال مع البطاقة. وبإمكان أصحاب الحسابات زيارة الموقع الإلكتروني للشركة* بانتظام من أجل الإطلاع على آخر المعلومات الضرورية في هذا الصدد.

* تخضع لشروط وأحكام استخدام الموقع

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

3.5. يحق للشركة، وفقاً لرضاءها، أن تطلب أية مستندات تراها ضرورية في أي سياق وعند أي وقت، وتحتفظ بحقها في منع الاستفادة من البطاقة و/أو الحساب دون إبداء أية أسباب.

4.5. البطاقة ملكية لصاحب الحساب ولا يجوز له التنازل عنها أو تحويلها إلى شخص آخر، ويحق له وحده أو لموظفيه و/أو ممثليه المفوضين أصولاً باستخدامها. ولا يجوز لحامل البطاقة رهنها كضمانة لأي غرض كان.

5.5. تقوم الشركة بإصدار البطاقات على مسؤولية صاحب الحساب بالكامل ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية كانت تترتب على أي خسارة أو أضرار ناتجة عن إصدار أو استخدام أو عدم القدرة على استخدام البطاقة لأي سبب كان.

6.5. يجوز تخفيض أو زيادة الكميات التي تصرف بموجب البطاقات في أي وقت تراه الشركة ملائماً. ويوافق صاحب الحساب على سجل تعاملاته الصادر عن الشركة باعتباره شاملاً وملزماً لجميع الأغراض.

7.5. يتوجب على صاحب الحساب أن يقوم فوراً بإشعار الشركة خطياً بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوان إقامته و/أو عنوان عمله و/أو أي تغييرات أخرى تطرأ على المعلومات التي قدمها إلى الشركة تتعلق بطلب إصدار البطاقة.


8.5. لن تكون الشركة مسؤولة تجاه صاحب الحساب أو الغير عن أي إخفاق في أداء الشركة لالتزاماتها أو تقديمها لأية خدمة بما فيها حالات إلغاء أو رفض البطاقة، كما أنها لن تكون مسؤولة إذا تكبد صاحب الحساب أو الغير أي خسارة أو ضرر بما فيها: الخسائر أو الأضرار الحادثة بسبب أي عطل ميكانيكي أو أي عطل آخر نشأ بالارتباط مع أي قصور في الحاسوب أو الاتصالات أو عطل فني أو غير فني.

6. استخدام البطاقة:

1.6. يتوجب على صاحب الحساب التقييد بشروط وأحكام هذه الاتفاقية، وسوف يكون مسؤولاً عن كافة الرسوم التي تستحق بالاتصال مع استخدام البطاقة. ويتقبل صاحب الحساب المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام بطاقته، سواء تمت بعلمه أو تفويضه أم لا، وذلك حتى بالرغم من إنهاء هذه الاتفاقية.

2.6. يتوجب على صاحب الحساب بذل كل الحرص والاهتمام الواجب للحيلولة دون فقدان بطاقته و/أو رقم التعريف الشخصي الخاص به و/أو استخدامهما غير المصرح به من قبل الغير. ولا يجوز لصاحب الحساب، في أي وقت من الأوقات وتحت أي ظرف من الظروف، أن يفصح عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي طرف آخر. وسوف يكون صاحب الحساب مسؤولاً وحده عن أي استخدام/سوء استخدام للبطاقة، ولن يتم إعفاؤه من أي التزامات خاصة بأية معاملات تمت في أو بالارتباط مع هذا الصدد، أو بالاتصال مع أو نتيجة للاتفاقية الحالية.

3.6. ينبغي على صاحب الحساب الاحتفاظ بإيصال إعادة الشحن أو الشراء في كل مرة يتردد فيها على محطات الخدمة التابعة للشركة، وذلك من أجل معرفة الرصيد المتبقي في البطاقة. علماً بأن نسخة الإيصال الأخرى يوقع عليها صاحب الحساب وتترك لدى الشركة. ولن تكون نسخة الإيصال الموقعة دليلاً حاسماً لتأكيد أو توثيق المعاملة.

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

4.6. في حال وقوع أي ضرر/حساسة/إعادة تشغيل البطاقة الموقوفة/تعديل حالة البطاقة من قبل صاحب الحساب، تحتفظ الشركة بحقها في فرض رسوم نظير إعادة تفعيل أي من مثل هذه الخدمات. وبالنسبة لأية تغييرات يريدها صاحب الحساب فيما يتصل ببطاقته المفقودة/المسروقة/الموقوفة/التالفة، فسوف يتوجب على صاحب الحساب زيارة منشآت الشركة ومعه طلب خطي بالإضافة إلى بطاقته، إن وجدت، ويستغرق تطبيق مثل هذه التغييرات **3-4** أيام عمل من تاريخ إستلام الطلب. وفي حال قررت الشركة بأن البطاقة تشكو من عيب صناعي، فسوف يتم تقديم بطاقة بديلة مجاناً، ولكن ذلك شريطة عدم إستخدام البطاقة الخاضعة للإستبدال من قبل. وفي الحالات التي يكون فيها الرصيد المتوفر في البطاقة أقل من الحد الأدنى المطلوب، فسوف يتوجب على صاحب الحساب دفع الحد الأدنى الذي حددته الشركة، وذلك من أجل أن يحصل على البطاقة البديلة. وسوف يغطي الحد الأدنى المدفوع بواسطة صاحب الحساب - رسوم الاستبدال المقررة، وأي فائض سوف يبقى في البطاقة من أجل إستهلاكه.

5.6. يتوجب على صاحب الحساب تسجيل وإستخدام بطاقة واحدة فقط لكل مركبة يقوم بتسجيلها على هذا الحساب والتي يتم تخصيص البطاقة لها. فإن وجدت أكثر من بطاقة واحدة لنفس المركبة، حينها تقوم الشركة بتجميد كافة البطاقات السابقة أو أيها. ويتوجب على صاحب الحساب أن يقوم وعلى الفور بإشعار الشركة حول أي تغيير يطرأ على رقم(أرقام) المركبة المسجلة، وعليه القيام بزيارة منشآت الشركة حاملاً معه البطاقة وطلب إنفاذ هذا التغيير. وينبغي تقديم صورة تسجيل المركبة بالإضافة إلى الطلب، وذلك إذا كان الطلب ينطوي على مركبة مطلوب تسجيلها.

6.6. يوافق صاحب الحساب على قيام الشركة بإستخدام أية معلومات، تتصل بحسابه لدى الشركة أو تفاصيله الشخصية أو المؤسسية، وبالإفصاح عنها إلى الغير من أجل الأغراض التسويقية والإدارية، وأغراض جمع معلومات الحساب أو التحقق من الرصيد.


7.6. يجوز إستخدام البطاقة حتى تاريخ إنتهاءها، وبعد ذلك يتم تجديد البطاقة تلقائياً بواسطة محطات الخدمة التابعة للشركة أو من منشآت الشركة وذلك عن طريق إقتطاع الرسوم السنوية من الرصيد الموضوع عند أول إعادة شحن/إستخدام للبطاقة عقب تاريخ إنتهاءها. علماً بأن البطاقات التي يتم إلغاؤها بعد تاريخ التجديد تخضع لدفع الرسوم السنوية.

8.6. تأخر أو رفض تنفيذ تعليمات مستخدم البطاقة، وعدم توفر الخدمات عند الأجهزة الإلكترونية:

أ) يكون صاحب الحساب مسئول عن الإبقاء على رصيد كافي بالبطاقة قبل القيام بأي معاملة، وعليه ضمان تحقق ذلك. وفي الحالات التي يتخطى فيها استخدام البطاقة الرصيد المتوفر، يكون صاحب الحساب مسئول عن السداد الفوري لكامل المبلغ الخاص بالمعاملة نقداً.

ب) تحتفظ الشركة بحقها في رفض تقديم الخدمة لأي بطاقة دون إبداء أية أسباب أو تقديم إشعار مسبق إلى صاحب الحساب، وذلك إذا علمت أو إرتابت الشركة بوقوع حرق أممي أو إستخدام/سوء إستخدام إحتيالي للبطاقة، إلخ. وفي هذه الحالات، تحتفظ الشركة أيضاً بحقها في تجميد، إنهاء الخدمات المقدمة إلى البطاقة ورفض استرجاع الرصيد الموجود فيها.

ت) يحق للشركة، في أي وقت ودون أي إشعار مسبق ودون إبداء أية أسباب، أن ترفض تنفيذ تعليمات صاحب الحساب، وأن تسحب أو تعلق حقه في استخدام البطاقة، أو أن تفرض قيود على كل أو بعض فئات المعاملات التي يتم تنفيذها باستخدام البطاقة. ولن تكون الشركة مسئولة عن أي حسارة تنشأ من جراء أي تأخير من جانبها في تنفيذ أو أداء أي من تعليمات صاحب الحساب.

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

7. الرسوم.

1.7. تخضع خدمات البطاقة إلى جدول الرسوم الخاص بالشركة، وذلك وفقاً لما يتم نشره من حين إلى آخر. علماً بأن تفاصيل هذه الرسوم متوفرة أيضاً على الموقع الإلكتروني للشركة* ومتاحة عند الطلب. وتجدر الإشارة إلى أن الرسوم معروضة في منشآت الشركة الرئيسي، حيث يمكنك أيضاً الحصول على نسخ منه.

2.7. ويحق للشركة، بناءً على تنسيبها المطلق، أن تغير أسعار أو طريقة احتساب الرسوم، الرسوم الإضافية المستحقة نظير الخدمات.

3.7. أي تغيير في الرسوم يصبح نافذاً بعد أسبوعين من تاريخ الإعلان الرسمي عنه على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة*.

* تخضع لشروط وأحكام استخدام الموقع

8. المبالغ المالية.

1.8. يمكن وضع الرصيد في البطاقة عن طريق الدفع النقدي بالدرهم الإماراتي لدى منشآت الشركة ومحطات الخدمة التابعة لها.

9. فقدان/سرقة/سوء استخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي.

1.9. يتوجب على صاحب الحساب إبلاغ وإشعار الشركة فوراً حول فقدان/سرقة/سوء استخدام بطاقته وذلك من أجل تجميدها، أو في حال فقدان/نسيان رقم التعريف الشخصي أو الإفصاح عنه إلى الغير، وعليه أن يراجع الشركة بأسرع قدر ممكن من أجل تجميد بطاقته. ويكون صاحب الحساب المسئول الرئيسي عن حماية بطاقته وعن كافة المعاملات التي تتم إثر استخدامها/سوء استخدامها حتى وقت استلام الشركة فعلياً للإشعار حول هذا الصدد من صاحب الحساب. وحتى ذلك الوقت الذي يقوم فيه صاحب الحساب بإشعار الشركة، فإن أي وكل من التكاليف التي يتم تكبدها أو الخضوع لها جراء استخدام/سوء استخدام البطاقة سوف يتحملها صاحب الحساب، وبذلك فلن يتم إعفاء صاحب الحساب من التزاماته في هذا الصدد.


2.9. يحق للشركة عند استلام طلب خطي وكما تراه ملائماً اتخاذ قرار بشأن إعادة تشغيل البطاقة الموقوفة أما لا.

3.9. عند استلام الشركة لطلب خطي، يجوز لها وفقاً لتنسيبها المطلق أن تصدر بطاقة بديلة عوضاً عن أي بطاقة مفقودة أو مسروقة، أو أن تصدر رقم تعريف شخصي جديد عند استلامها طلب خطي مصحوباً بالبطاقة وفقاً للشروط والأحكام السائدة أو تلك الشروط التي تراها الشركة مناسبة وضرورية في ظل هذه الظروف.

10. الإنهاء.

1.10. يجوز إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت على يد صاحب الحساب، وذلك عن طريق تقديم إشعار خطي مصحوباً بالبطاقة (البطاقات) ذات الصلة من أجل الإلغاء. ويتم اعتبار البطاقة ملغاة فقط بإستلام الشركة الفعلي لها.

(أ) في حال عدم توفر أو إعادة البطاقات، فإنه يترتب ذكر ذلك في الطلب الخطي وإدراج البطاقات مرفقة بالمستندات الأصلية من أجل إلغاء البطاقات ذات العلاقة. وفي حال وجود بطاقات مدرجة في القائمة، فإن قيمة الدفعة الأولى القابلة للاسترداد الموجودة في البطاقة لا تسترد. وتحفظ الشركة بحقها في تطبيق أي رسوم إضافية تراها مناسبة وضرورية مستقبلاً.

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

2.10. يتوجب تقديم طلب إسترجاع الأموال كتابيا ومصحوبا بالبطاقة اللازمة، أو مصحوبا بطلب خطي لإلغاء هذه البطاقة، الأمر الذي سوف تقرر الشركة بشأنه في النهاية، وعليه فقد تم التوافق على ذلك. وتطبق الرسوم على إسترجاع مبالغ البطاقات، وكذلك على التجديد إذا ما كانت قد إنتهت صلاحية البطاقة المطلوب إلغاؤها بالفعل.

3.10. ينبغي أن يكون الحد الأدنى من الرصيد الموجود في البطاقة، باستثناء مبلغ الإيداع الإبتدائي الموجود قبل الإلغاء أو الإلغاء أو اقتطاع أية رسوم مقررة للاستفادة من خدمة الاسترجاع، هو 100 درهم إماراتي أو أي مبلغ تحدده الشركة مستقبلا.

4.10. عقب استيفاء الشروط الواردة في البنود 1.10، 1.10 (أ)، 2.10 و 3.10، تستغرق عملية إرجاع المبالغ الموجودة في البطاقة(البطاقات) إلى صاحب الحساب المعنى وفق ما تحدده الشركة نحو 14 يوم عمل على أقل تقدير.

5.10. تحتفظ الشركة بحقوقها في إنهاء هذه الاتفاقية أو أي من الخدمات المبينة فيها، وذلك عن طريق تقديم إشعارها كتابيا بذلك. ويجوز أيضا إنهاء الاتفاقية على يد الشركة فوراً ودون تقديم إشعار، وذلك في الحالات التالية:-


- 1) عدم سداد الرسوم.
 - 2) الإفلاس، التصفية و/أو أي دعوى أخرى تكون مرفوعة ضد صاحب الحساب.
 - 3) عدم استخدام البطاقة من قبل صاحب الحساب لفترة زمنية طويلة وذلك وفقا لما تراه الشركة.
 - 4) عدم إبلاغ الشركة حول التغييرات التي طرأت على ملكية، طبيعة أو محل نشاط صاحب الحساب.
 - 5) مخالفة صاحب الحساب لأي من شروط وأحكام الاتفاقية.
- عند إنهاء/إلغاء البطاقة، فإنه يتوجب على صاحب الحساب أن يتوقف على الفور عن استخدامه للبطاقة وأن يعيدها حالا إلى الشركة. أيضا، فإن كافة المبالغ العالقة سوف تستحق الدفع فوراً، وسيكون صاحب الحساب مسئول أيضا عن سداد كافة الرسوم المقررة. ولن يؤثر إنهاء الاتفاقية على أي من حقوقنا أو التزاماتك التي تنشأ في ظل هذه الاتفاقية قبل الإنهاء.

11. الطلبات.

1.11. يتم قبول الطلبات من صاحب الحساب فقط إذا كانت مدعومة بهوية سارية أو عبر أي شخص مفوض أصولا لتقديمها بالنيابة عن صاحب الحساب. (شريطة طباعة الطلبات على الورق الخاص بالشركة مقدمه الطلب).

12. الظروف القهرية.

لن تتحمل الشركة مسؤولية في حال عدم قدرتها على الوفاء بالتزاماتها المترتبة على هذه الشروط والأحكام، ذلك الأمر الذي يكون سببه المباشر أو غير المباشر عطل الأجهزة أو نظام الاتصالات، عيب أو تلف بالبطاقة، خلافات صناعية، أعمال الحرب، الأحوال أو الظروف القهرية أو أي أحداث أخرى تتخطى نطاق سيطرة الشركة.

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

13. إخلاء المسؤولية.

1.13. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تلف، خسارة - مهما تكن - والتي تكون قد نتجت أو وقعت لصاحب الحساب، والتي من شأنها أن تحدث للمستخدم أو لغيره جراء (أ) سوء استخدام نظام البطاقة، (ب) عطل الأجهزة الإلكترونية أو انقطاع أنظمة الاتصالات، (ت) تطبيق الشركة لحقوقها الواردة في هذه الاتفاقية، (ث) أي ضرر يلحق بشخص وسمعة صاحب الحساب باسترداد البطاقة، (ج) أي معلومات زائفة أو مضللة، وأي خطأ أو إهمال في أي من التفاصيل التي تقوم الشركة بالإفصاح عنها، (ح) أية معاملات ناتجة عن أفعال احتيالية، (خ) أي نزاع ينشأ بين صاحب الحساب أو الغير والشركة.

2.13. يتوجب على صاحب الحساب القيام بتعويض الشركة عن كافة الأفعال، المطالبات، التكاليف، الأضرار والنفقات، بما فيها تكاليف ونفقات أجور المحاماة، والتي قد تتكبدها أو تتحملها الشركة كنتيجة لـ (أ) أية أفعال، إهمال أو انتهاك من قبل المستخدم، (ب) تطبيق الشركة لحقوقها الواردة في هذه الاتفاقية. ويكون على صاحب الحساب القيام بدفع كافة التكاليف والنفقات، بما فيها أجور المحاماة، والتي تكون قد تكبدها الشركة في سبيل تطبيق والسعي إلى تطبيق هذه الشروط والأحكام أو خلافها.

3.13. لا يحق لصاحب الحساب أن يعتبر الشركة مسؤولة عن السلع أو الخدمات المقدمة من قبل أي تاجر ولا عن جودة السلع والخدمات المقدمة بالاتصال مع أية معاملات تتم باستخدام البطاقة.

4.13. ولا يحق لصاحب الحساب أن يحمل الشركة المسؤولية أو أن يرفع ضدها أية دعاوى في حال امتناع أو رفض أي شخص لقبول البطاقة لأي سبب.


5.13. الخسائر أو الأضرار المرتبطة بحساب البطاقة الخاص بك: - بغض النظر عن أية بنود إضافية واردة في هذه الشروط والأحكام، فإن الشركة لن تكون مسؤولة عن أية خسائر، أضرار، عقبات، عوائق، تكاليف أو نفقات قد تتكبدها أنت أو شخص آخر بالاتصال مع هذه الشروط والأحكام. وينطبق هذا أيضاً على حالات أداء أو قبول صاحب الحساب لأية مراسلات ضرورية أو تعليمات، احتجاز بطاقته أو مطالبته بإعادتها، تعطل أو خلل بالأجهزة أو بنظام ترخيص ولوح المستخدم أو بوصلات نقل البيانات، أو أي تلف بالبطاقة أو عدم القدرة على قراءة البيانات المخزنة على البطاقة، وذلك لأي سبب كان.

14. الإشعارات.

1.14. سوف يكون العنوان الذي قدمه صاحب الحساب إلى الشركة هو عنوان أية مراسلات تتم مع صاحب الحساب، وذلك ما لم يتبين قيام صاحب الحساب بإشعار الشركة بعنوان آخر.

15. التنازل.

1.15. لا يجوز تفسير أي طريقة تعاطى مع أو أي تأخير أو إهمال في ممارسة أي حق أو وسيلة لاسترداده على أنه تنازل من الشركة عن أي من الحقوق أو وسائل إستردادها.

أدنوك للتوزيع شروط وأحكام البطاقة الذكية المدفوعة مسبقاً		
رقم المرجعي للسياسة: 7.2.3-01RCWI	رقم المراجعة: 2	إدارة البطاقة الذكية
		دائرة الخدمات المساندة

16. خرق الشروط والأحكام.

1.16. سوف يتسبب إخفاق صاحب الحساب في الالتزام بأي من الشروط والأحكام في الإنهاء الفوري لهذه الاتفاقية وإلغاء حسابه، وعلاوة على ذلك فسوف يكون صاحب الحساب مسئول عن كافة التكاليف والعواقب الناشئة عن ذلك.

17. التعديلات.

1.17. تحتفظ الشركة بحقها في تعديل، تغيير، أو وضع إضافة على أي من الشروط والأحكام أو الرسوم، وذلك وفق ما تراه ضرورياً، عن طريق تقديم إشعار بذلك إلى صاحب الحساب بأية وسيلة تراها الشركة مناسبة، وتصبح هذه التعديلات، التغييرات أو الإضافات نافذة بين صاحب الحساب والشركة اعتباراً من التاريخ المبين في هذا الإشعار أو اعتباراً من تاريخ الإشعار إذا لم يكن مبيّن بداخله تاريخ الإنفاذ. ولا يحق لصاحب الحساب في ظل هذه الاتفاقية أن يقوم بتحويل حقوقه وواجباته إلى الغير.

2.17. وسوف يعتبر إحتفاظ صاحب الحساب بالبطاقة (البطاقات) أو إستخدامه للحساب وإستفادته من كافة المنتجات أو الخدمات الأخرى الخاصة بالشركة من خلال الحساب عقب تاريخ إنفاذ أي من هذه التغييرات في الشروط والأحكام على أنه يمثل موافقته على هذه التغييرات دون تحفظ منه.

18. القانون الحاكم.

يحكم هذه الاتفاقية وشروطها والمعاملات التي تتم في ظلها القانون الساري في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون على أطراف الإتفاقية اللجوء حصرياً إلى محاكم أبو ظبي بخصوص أي نزاع ينشأ فيما بينهم.