

عملائنا الكرام،

نتقدم بخالص الشكر والامتنان لاختياركم خدمة البطاقة الذكية "رحال" التي تحرص دوماً على تقديم أفضل الخدمات.

نبين لكم جدول الرسوم والغرامات الخاصة بخدمة البطاقة الذكية رحال:-

الرسوم/ الغرامات	النوع	
100	إصدار بطاقة جديدة	1
25	تعديل في بيانات شريحة البطاقة	2
50	تجديد البطاقة	3
25	إعادة تفعيل البطاقة	4
100	إلغاء بطاقة مفقودة مع إصدار جديد	5
100	تعديل بيانات البطاقة مع إصدار جديد	6
100	استبدال بطاقة مُعطلة	7
25	إصدار فاتورة مُكررة	8
50	إصدار تفاصيل بيانات لكل فاتورة	9
250	إعادة فتح الحساب المُغلق بسبب المديونية	10
200	غرامة الشيك المرتجع	11
25	تقارير أخرى	12

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات يرجى الاتصال على 800ADNOC(23662)

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا على الدوام،،

وتقبلوا تحياتنا،

إدارة البطاقة الذكية
ادنوك للتوزيع